

T.C.

**KSÜ-SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BÜRO HİZMETLERİ VE SEK. BÖLÜMÜ ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI**  
**2019-2020 EĞİTİM-ÖĞRETİM GÜZ YARIYILI BÜTÜNLEME SINAV TARİHLERİ**

**1. SINIF BÜTÜNLEME SINAV TARİHLERİ (SABAH 1. OTURUM)**

| Dersin Adı                                | Sınav Tarihi ve Saati        | Dersin Öğretim Elemanı    |
|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Yabancı Dil I                             | 20.01.2020 Pazartesi - 10:00 | Okutman Mehmet KOCAER     |
| Türk Dili I                               | 20.01.2020 Pazartesi - 10:00 | Okutman Ali Rıza TÜFEKÇİ  |
| Çağrı Merkezi Bilişimi I                  | 20.01.2020 Pazartesi - 10:00 | Öğr.Gör.Mustafa ŞAHİN     |
| Araştırma Yöntem ve Teknikleri I          | 20.01.2020 Pazartesi - 10:00 | Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |
| Çağrı Merkezi Sektörü                     | 20.01.2020 Pazartesi - 10:00 | Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |
| Sınav Gözetmeni Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |                              |                           |

**1. SINIF BÜTÜNLEME SINAV TARİHLERİ (ÖĞLEN SONRA 2. OTURUM)**

| Dersin Adı                                | Sınav Tarihi ve Saati        | Dersin Öğretim Elemanı    |
|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| Tüketici Davranışları                     | 20.01.2020 Pazartesi - 13:30 | Öğr.Gör.Semra BAYAZIT     |
| Genel İletişim                            | 20.01.2020 Pazartesi - 13:30 | Öğr.Gör.Ümit KUTLUCAN     |
| Atatürk İlke ve İnkılap Tarihi I          | 20.01.2020 Pazartesi - 13:30 | Okutman Kemal ÇAKMAK      |
| Girişimcilik                              | 20.01.2020 Pazartesi - 13:30 | Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |
| Sınav Gözetmeni Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |                              |                           |

**2. SINIF BÜTÜNLEME SINAV TARİHLERİ (SABAH 1. OTURUM)**

| Dersin Adı                                | Sınav Tarihi ve Saati   | Dersin Öğretim Elemanı        |
|-------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Mesleki Yabancı Dil I                     | 21.01.2020 Salı - 10:00 | Öğr.Gör.Şerife Bikam DEDEOĞLU |
| Çağrı Merkezi Yönetimi I                  | 21.01.2020 Salı - 10:00 | Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU     |
| Hizmet Pazarlaması                        | 21.01.2020 Salı - 10:00 | Öğr.Gör.Ç. Gülten ŞAHİN       |
| Çağrı Alma Teknikleri                     | 21.01.2020 Salı - 10:00 | Öğr.Gör.Ümit KUTLUCAN         |
| Sınav Gözetmeni Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |                         |                               |

**2. SINIF BÜTÜNLEME SINAV TARİHLERİ (ÖĞLEN SONRA 2. OTURUM)**

| Dersin Adı                                | Sınav Tarihi ve Saati   | Dersin Öğretim Elemanı |
|-------------------------------------------|-------------------------|------------------------|
| İletişim ve İkna I                        | 21.01.2020 Salı - 13:30 | Öğr.Gör.Ümit KUTLUCAN  |
| Tüketici Hakları                          | 21.01.2020 Salı - 13:30 | Öğr.Gör.Gülten ŞAHİN   |
| Etkili ve Güzel Konuşma                   | 21.01.2020 Salı - 13:30 | Öğr.Gör.Gülten ŞAHİN   |
| Toplantı ve Zaman Yönetimi                | 21.01.2020 Salı - 13:30 | Öğr.Gör.Semra BAYAZIT  |
| Sınav Gözetmeni Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU |                         |                        |

**ASLI GİBİDİR**

**Öğr.Gör.Türkan ŞİŞMANOĞLU**  
Bölüm Başkanı

Dr.Öğr.Üyesi Ahmet ŞERİF  
Müdür Yardımcısı

*(Signature)*



**OLUR**

...../...../2019

**Doç. Dr. Ahmet ÖZ**  
Müdür